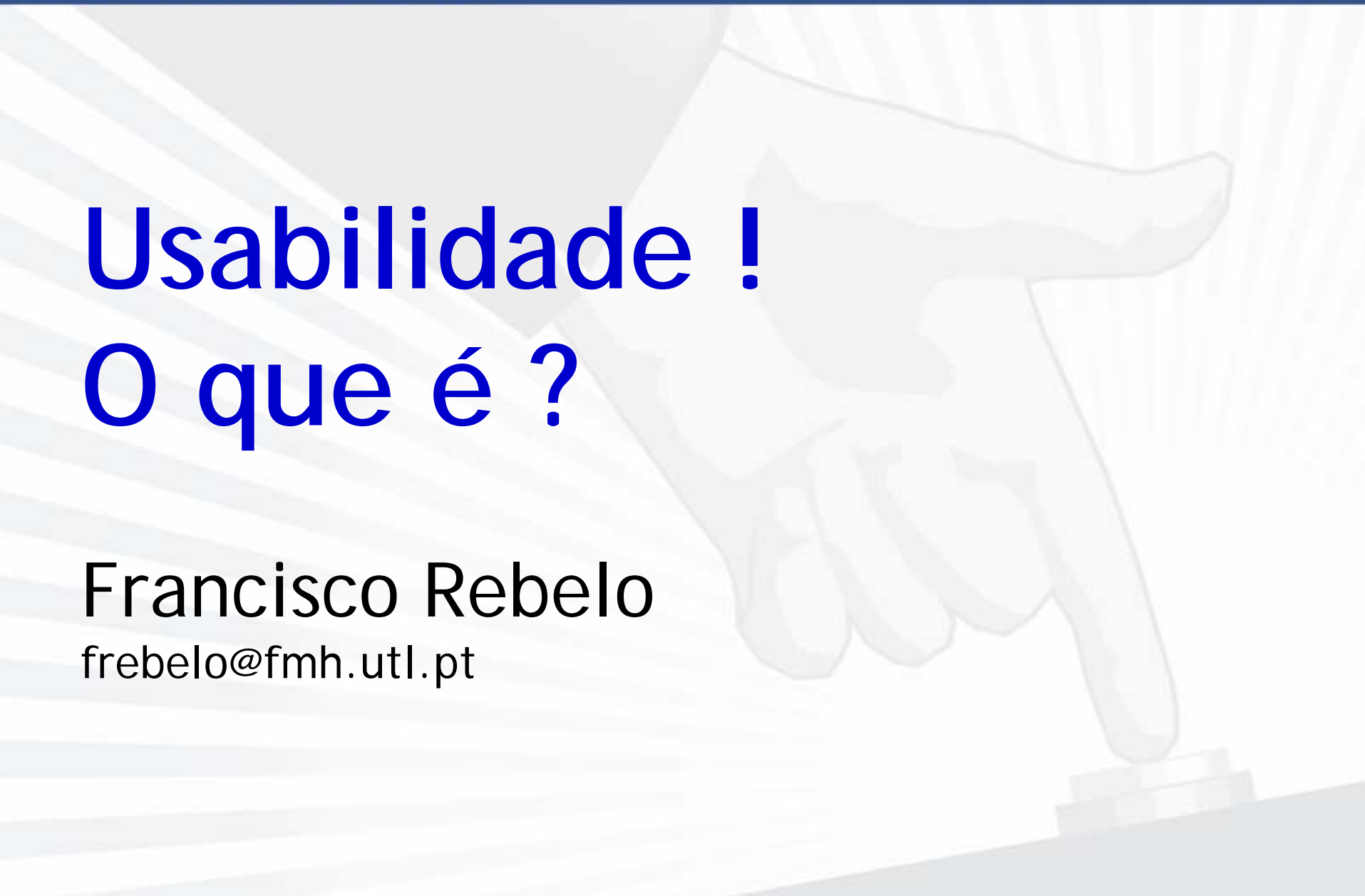


Usabilidade ! O que é ?

Francisco Rebelo

frebelo@fmh.utl.pt



Sumário

- 1 - A importância da usabilidade
- 2 - Conceitos e modelos
- 3 - Formação em usabilidade em Portugal

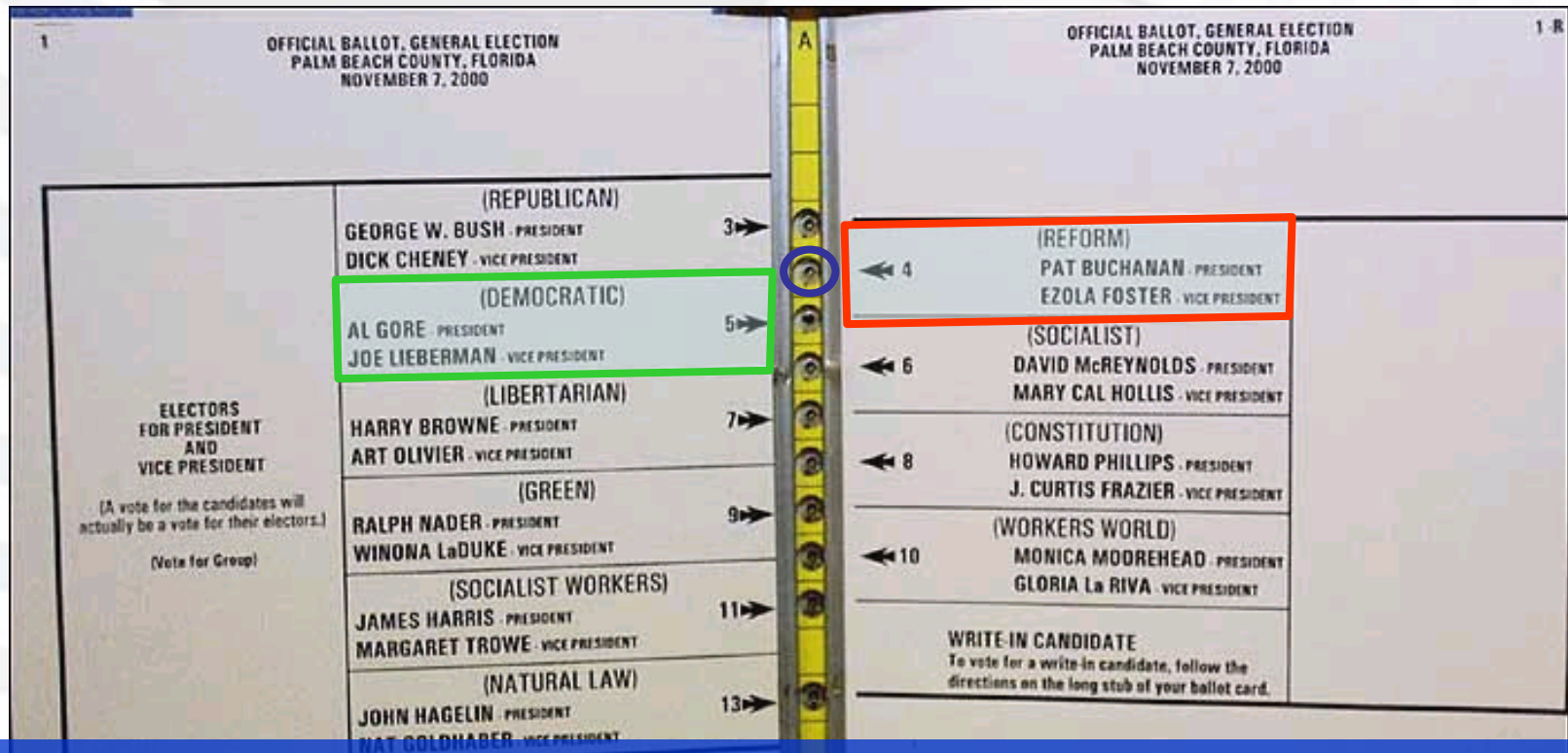
A importância da usabilidade

Dois exemplos:

Eleições nos USA

Intranet corporativa de um empresa

A importância da usabilidade



Um estudo mostrou que 20% dos participantes que tentaram votar no segundo candidato na coluna da esquerda - Al Gore enganaram-se e votaram no Pat Buchanan

A importância da usabilidade

Pessoas mais velhas têm mais dificuldades

O modelo mental dos utilizadores não é o mesmo do programador

Porquê ?

Um estudo mostrou que 20% dos participantes que tentaram votar no segundo candidato na coluna da esquerda - Al Gore enganaram-se e votaram no Pat Buchanan

A importância da usabilidade

Intranet corporativa de uma empresa

Alteração dos procedimentos para “picar o ponto”



A importância da usabilidade

Intranet corporativa de uma empresa

Alteração dos procedimentos para “picar o ponto”

Sistema
tradicional

Passa o
cartão

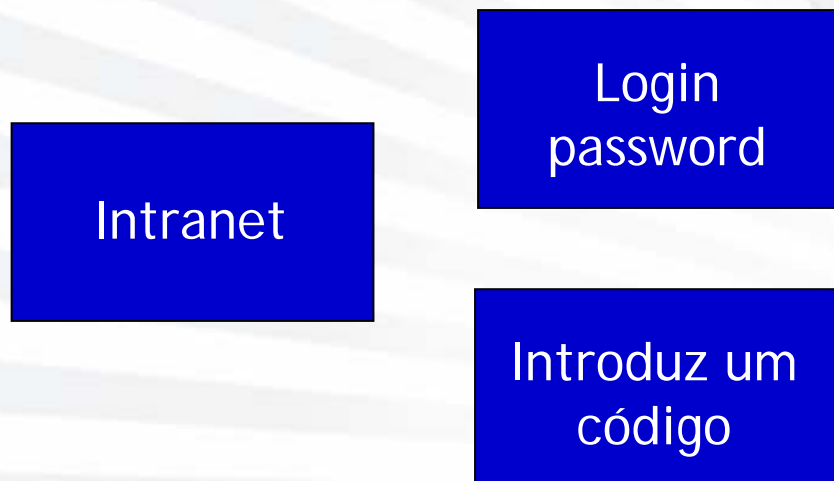
Introduz um
código

A importância da usabilidade

Intranet corporativa de uma empresa

Alteração dos procedimentos para “picar o ponto”

Problemas

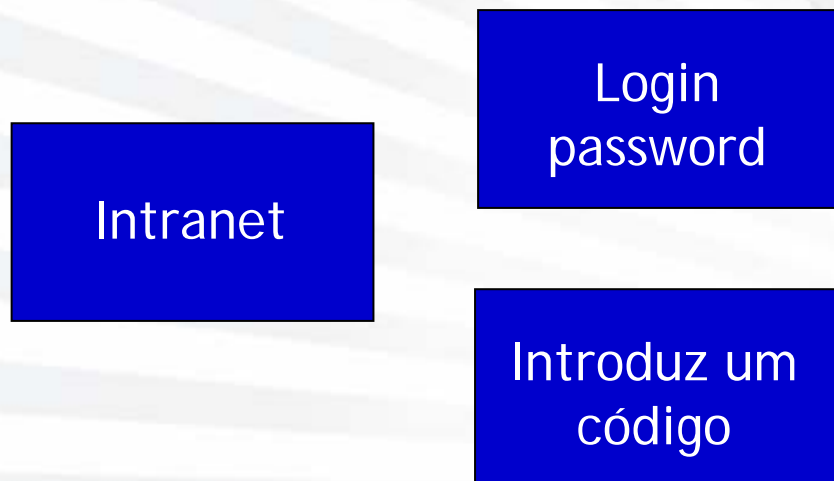


- Ausência de computadores para todos
- Nem todos têm login e password
- Novos códigos de justificação
- Dificuldades em utilizar a intranet

A importância da usabilidade

Intranet corporativa de uma empresa

Alteração dos procedimentos para picar o ponto



Custos directos

Entrada e introdução do código:

+ 2 min por trabalhador

500 trabalhadores: 350 horas / mês

Mais de 10 000 euros / mês

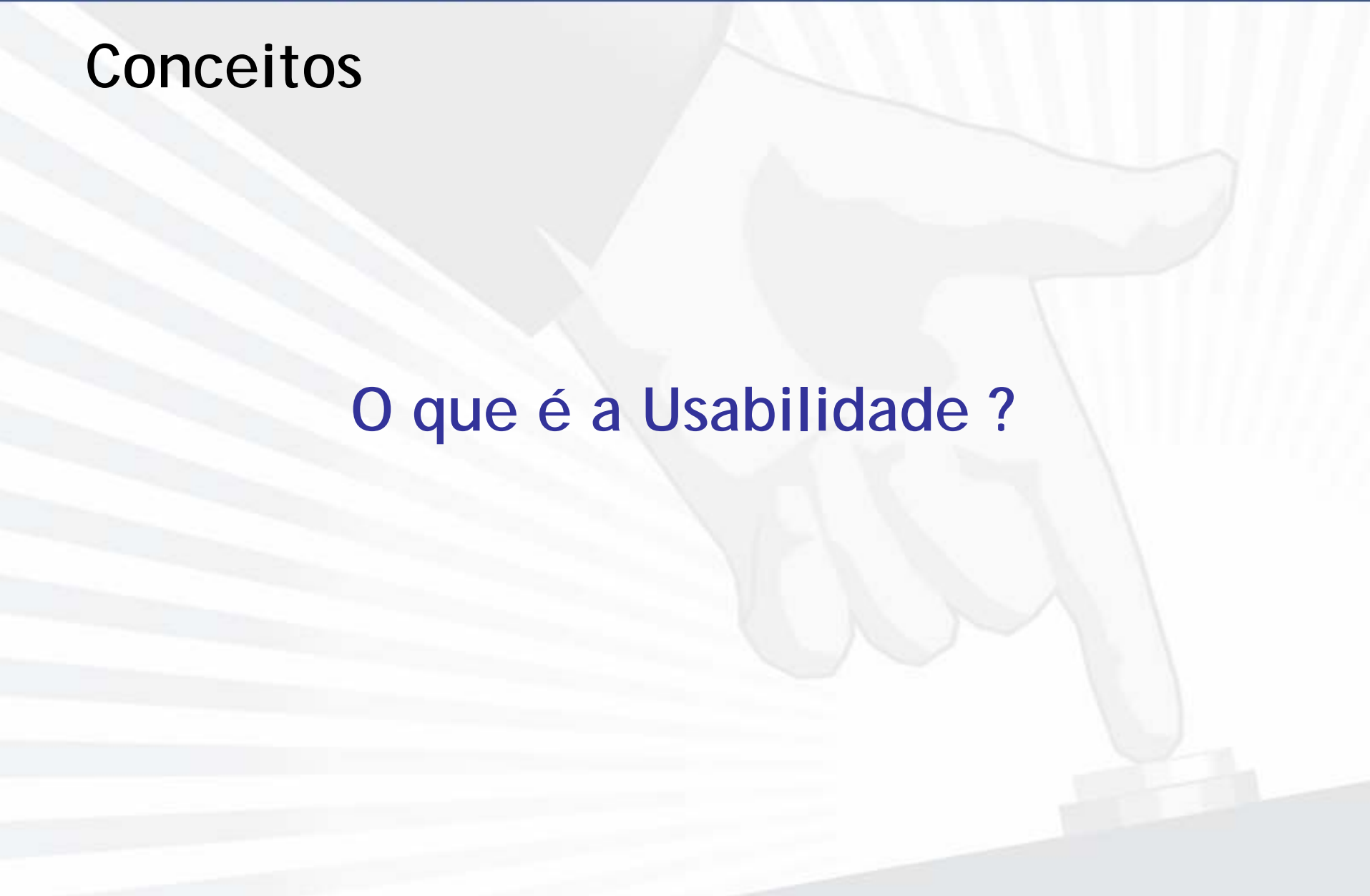
Custos indirectos

Motivação dos trabalhadores

Satisfação no trabalho

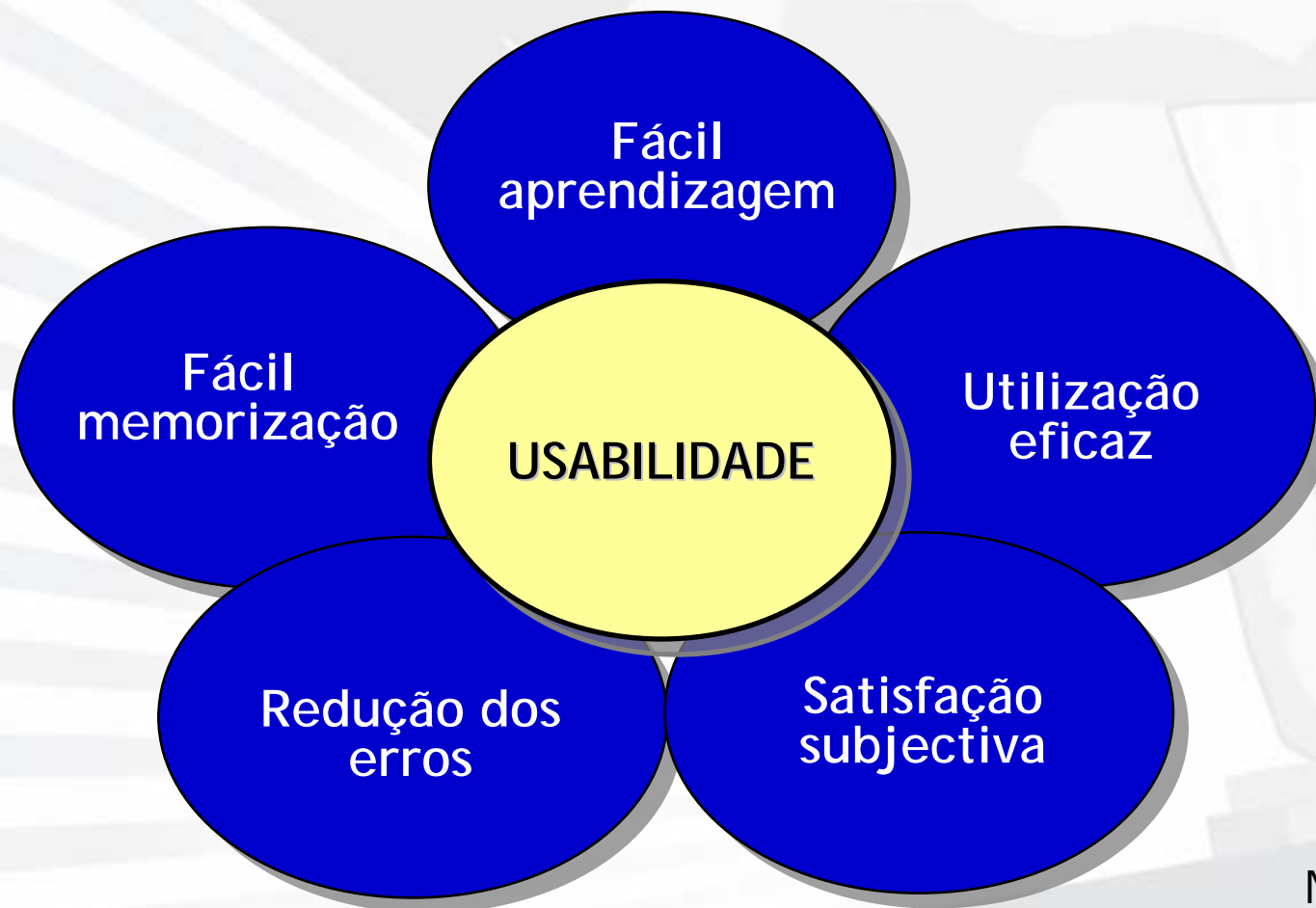
Conceitos

O que é a Usabilidade ?



Conceitos

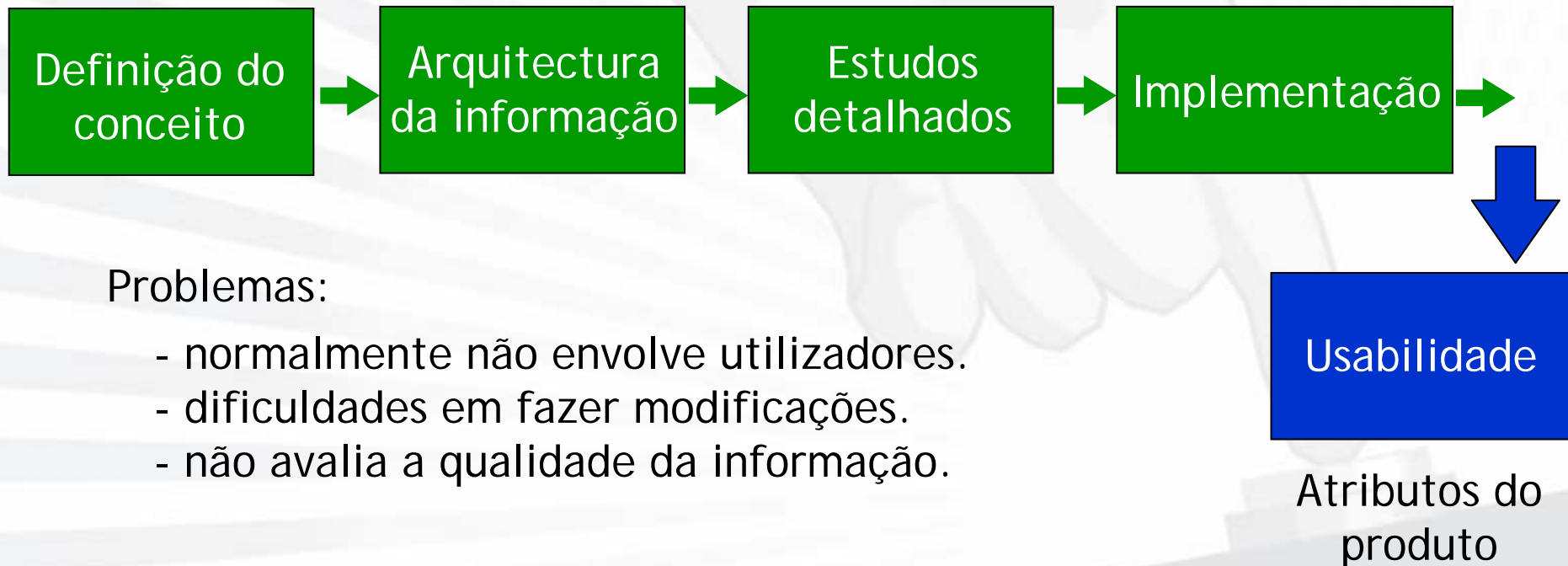
Definição centrada nos atributos do produto



Conceitos

Definição centrada nos atributos do produto

Preocupa-se principalmente com os interfaces
gráficos e navegação



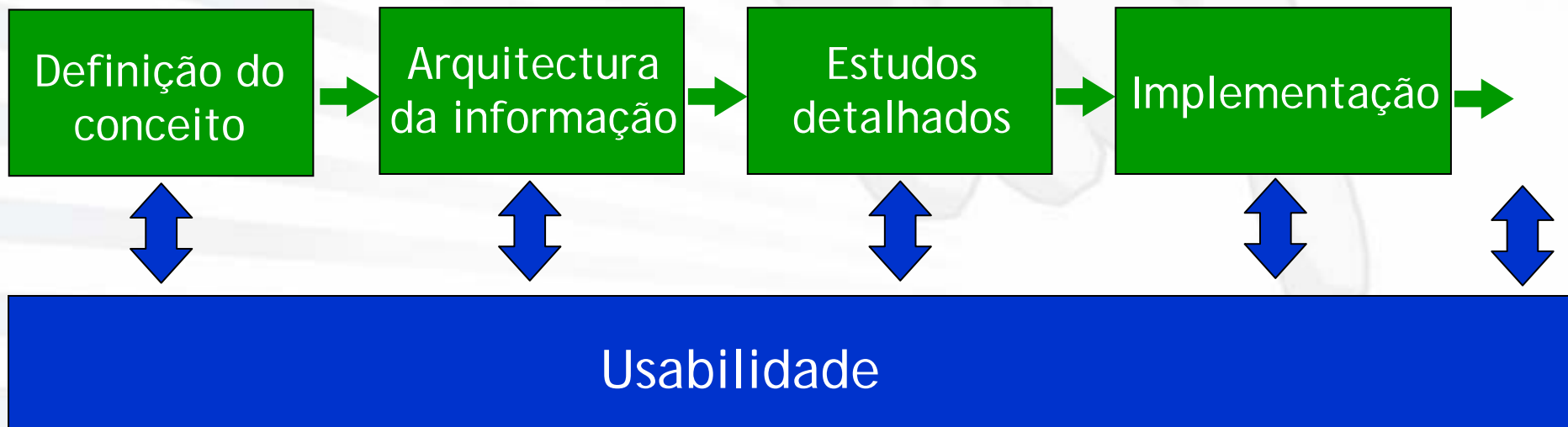
Problemas:

- normalmente não envolve utilizadores.
- dificuldades em fazer modificações.
- não avalia a qualidade da informação.

Conceitos

Definição centrada no utilizador

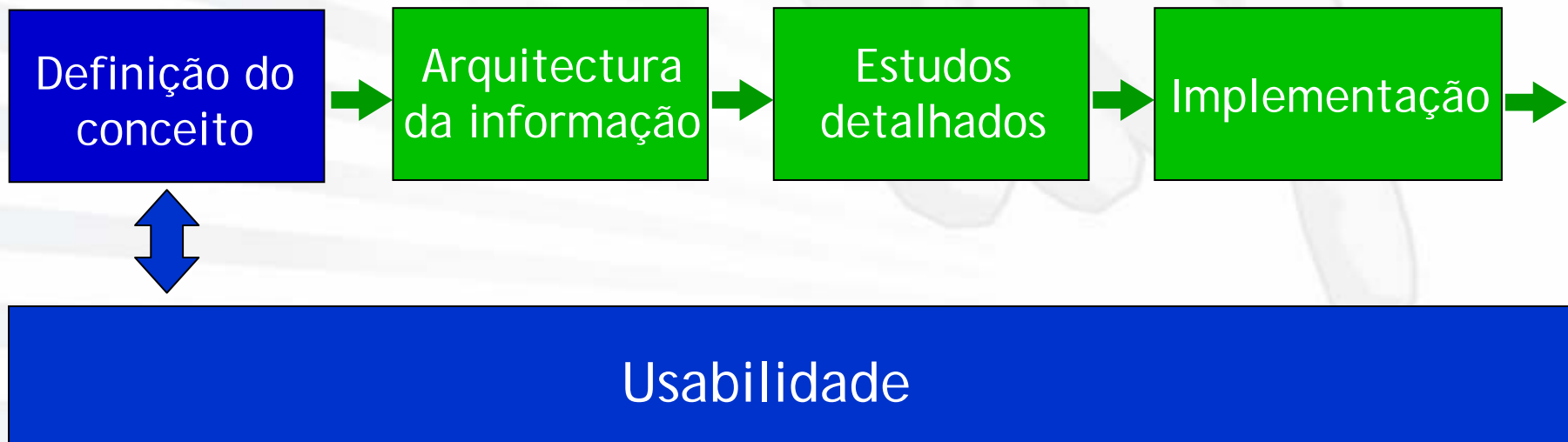
Envolve os potenciais utilizadores em todo o processo de desenvolvimento



Conceitos

Definição centrada no utilizador

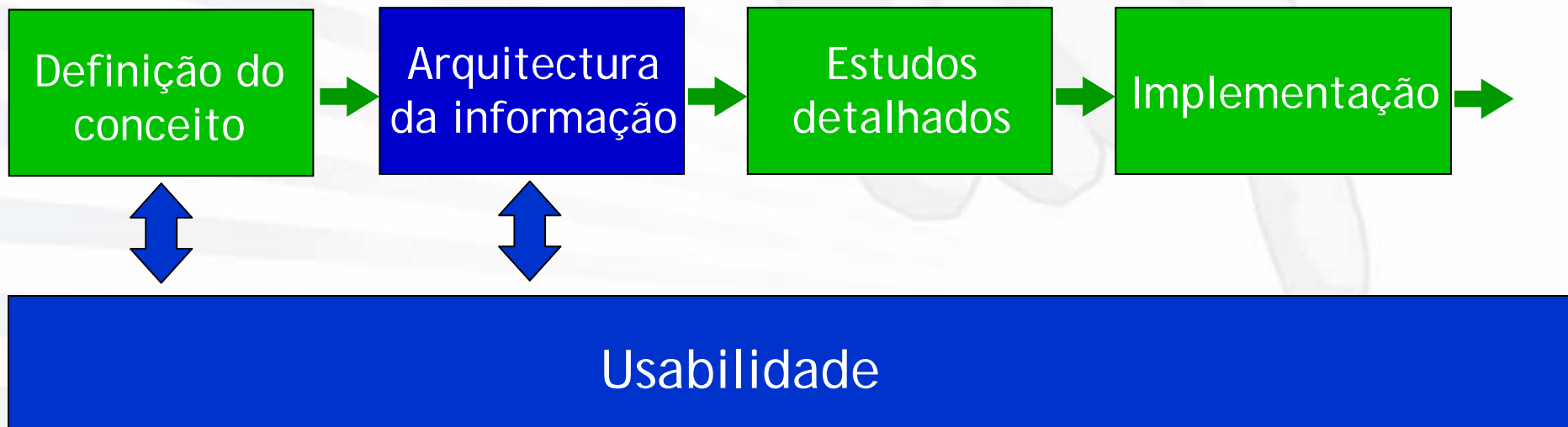
- Características do utilizador, suas expectativas e motivações.
- Objectivos dos utilizadores.
- Contextos de utilização.



Conceitos

Definição centrada no utilizador

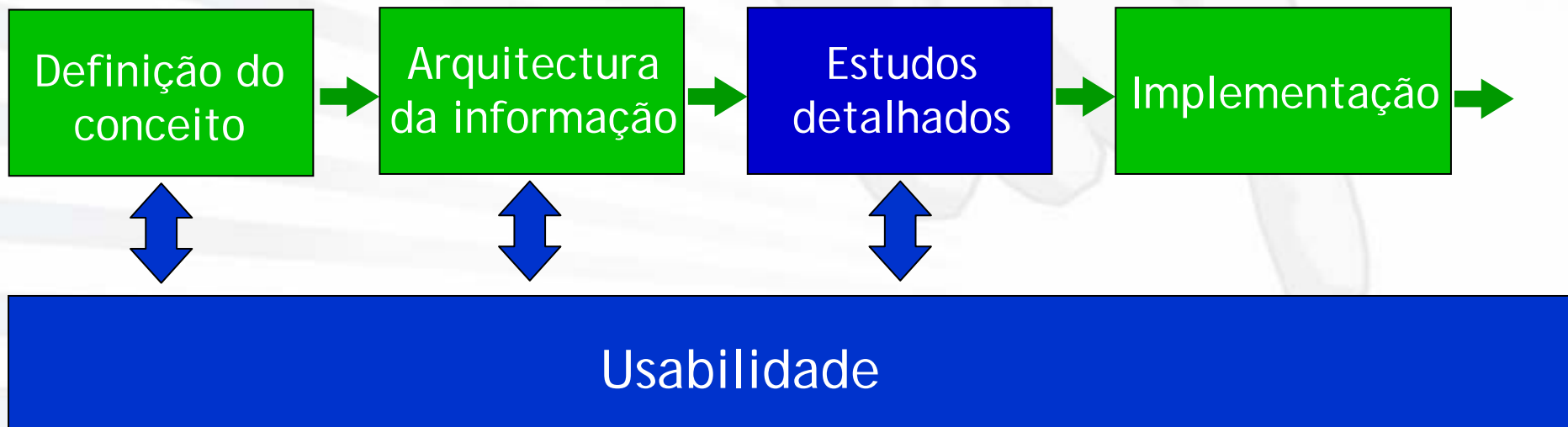
- Modelo mental dos utilizadores
- Avaliação de rascunhos



Conceitos

Definição centrada no utilizador

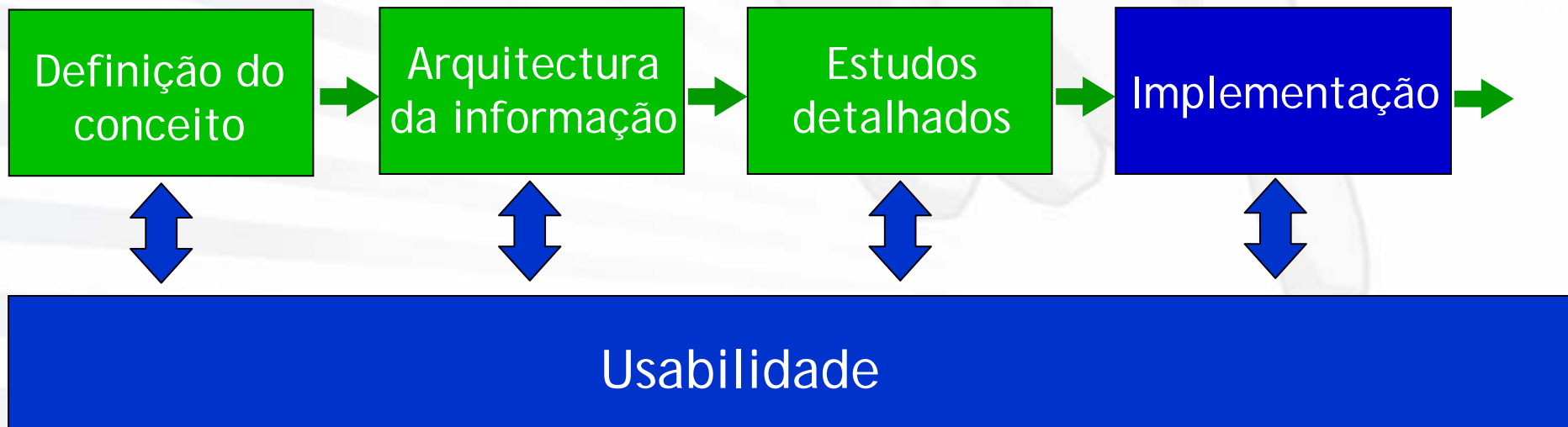
- Avaliação dos primeiros protótipos funcionais limitados



Conceitos

Definição centrada no utilizador

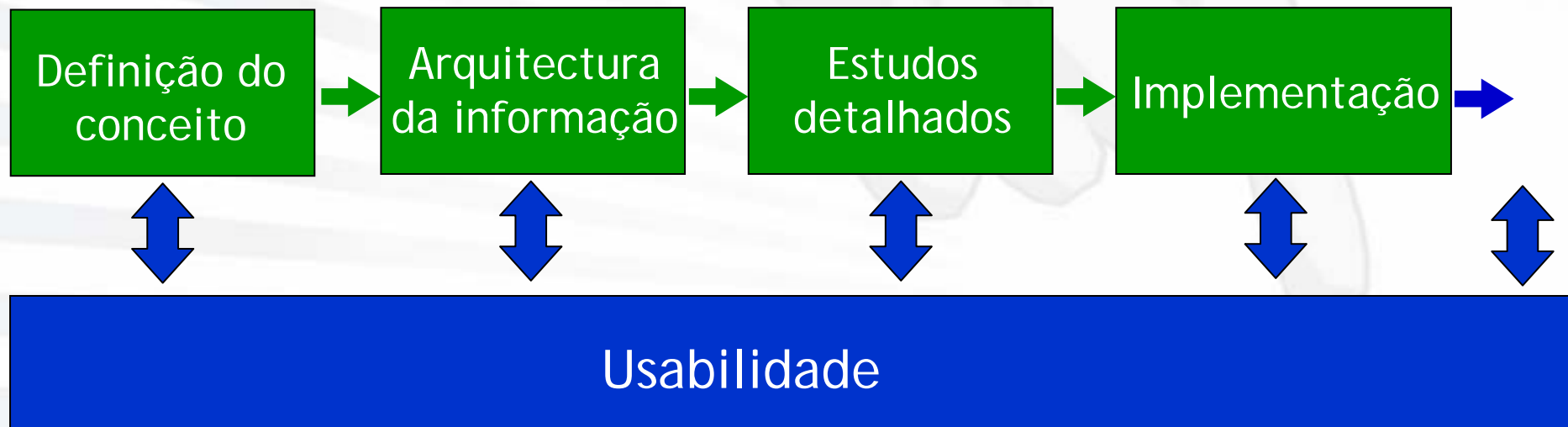
- Avaliação dos primeiros protótipos funcionais



Conceitos

Definição centrada no utilizador

- Avaliação final



Conceitos

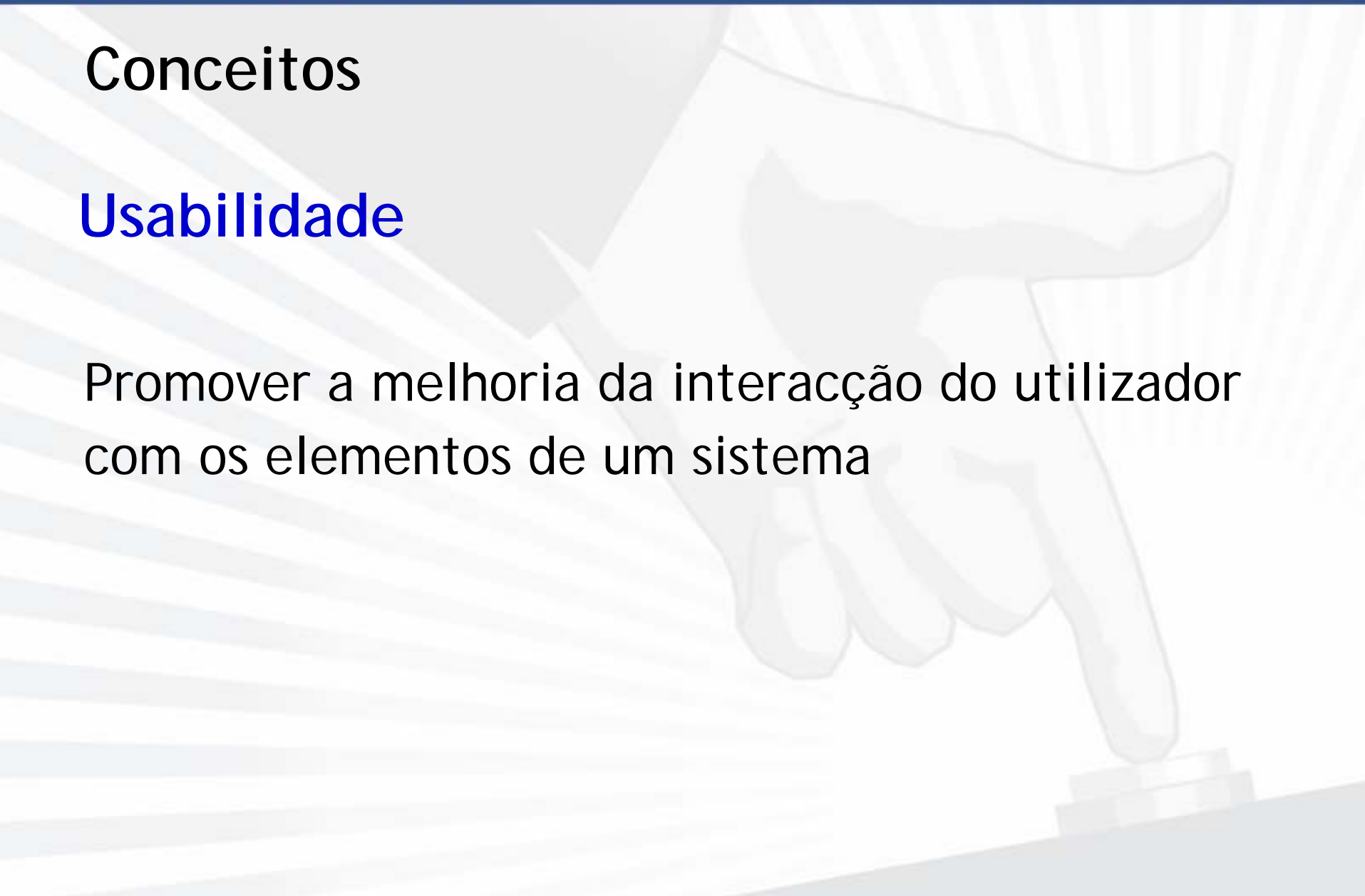
Usabilidade



Conceitos

Usabilidade

Promover a melhoria da interacção do utilizador com os elementos de um sistema



Conceitos

Usabilidade

Promover a melhoria da interacção do utilizador com os elementos de um sistema, de modo a se alcançar níveis elevados de segurança e bem estar do utilizador

Conceitos

Usabilidade

Promover a melhoria da interacção do utilizador com os elementos de um sistema, de modo a promover níveis elevados de segurança e bem estar do utilizador, ao mesmo tempo que melhora eficiência do sistema em que este está inserido

Formação em usabilidade em Portugal

Que formação existe em Portugal
nesta área do conhecimento?

Formação em usabilidade em Portugal

Integrada como uma disciplina na formação
graduada e pós-graduada

- Interacção pessoa-computador
- Interacção Homem-máquina
- ...

Formação em usabilidade em Portugal

A nível de formação pós-graduada

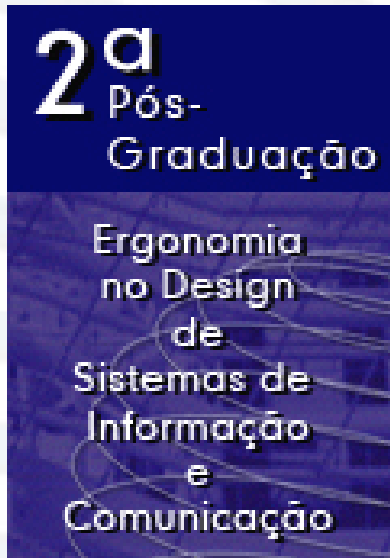
“Ergonomia no Design de Sistemas de Informação e Comunicação”

Duração: 240 horas

Áreas Científicas

Ergonomia:

Sistemas de Informação e Comunicação



Formação em usabilidade em Portugal

A nível de formação pós-graduada

“Ergonomia no Design de Sistemas de Informação e Comunicação”

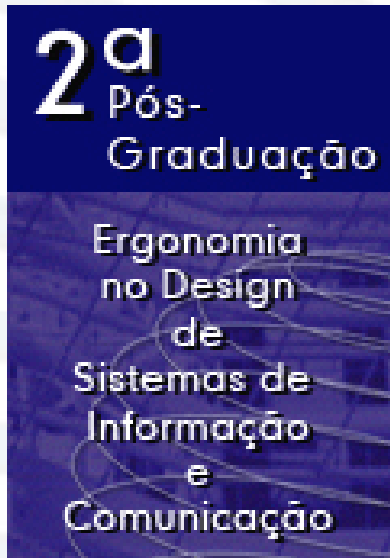
Duração: 240 horas

Áreas Científicas

Ergonomia:

- Introdução à Ergonomia
- Psicologia Cognitiva
- Fiabilidade Humana
- Design e Comunicação Gráfica

Sistemas de Informação e Comunicação

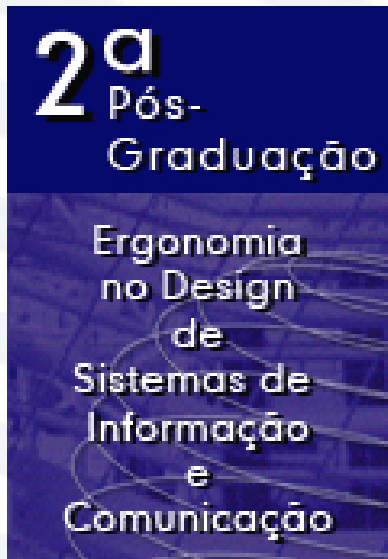


Formação em usabilidade em Portugal

A nível de formação pós-graduada

“Ergonomia no Design de Sistemas de Informação e Comunicação”

Duração: 240 horas



Áreas Científicas

Ergonomia:

- Introdução à Ergonomia
- Psicologia Cognitiva
- Fiabilidade Humana
- Design e Comunicação Gráfica

Sistemas de Informação e Comunicação

- Acessibilidade de Sistemas de Informação e Comunicação
- Usabilidade de Sistemas de Informação e Comunicação
- Produção de Sistemas de Informação e Comunicação
- Arquitectura de Sistemas de Informação e Comunicação

Conclusões

A usabilidade é uma mais valia para as organizações

A usabilidade deve estar sempre presente ao longo do processo de desenvolvimento de um produto

Justifica-se a necessidade de um profissional que trabalha apenas em usabilidade

Usabilidade ! O que é ?

